



福祉用具貸与事業者における  
サービス提供の質の向上に向けた  
業務改善

---

## 事例集



## はじめに

本事例集は平成31年度（令和元年度）老人保健事業推進費等補助金（老人保健健康増進等事業分）の補助を得て、一般社団法人日本福祉用具供給協会が実施した「効果的な福祉用具サービス提供体制等に関する調査研究事業」の成果物の一つに位置付け作成したものです。

日本の少子高齢化は、世界に例のない速度で進行しており、生産年齢人口の減少が大きな課題となっています。このため介護分野においても人材の確保は年々困難な状況となっていますが、その一方で現状の介護サービスの質の維持・向上も求められているところです。そこで、厚生労働省では、各介護事業所において、業務の効率化・それに伴うサービスの質の向上に係る取組が実施できるよう、平成30年度に「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」を策定しました。

福祉用具においても、平成30年度制度改正において、利用者に対する複数商品の提示やケアマネジャーとの連携強化が義務づけられており、これまで以上に、限られた人員の中での専門性の高いサービス提供が求められています。

そこで本事業では、まず平成30年度制度改正に伴う福祉用具貸与事業所におけるサービス提供体制の現状を調査し、サービス提供効果の向上・効率化の観点から課題分析・検証を行いました。その上で、福祉用具サービスは他の居宅サービスと異なる点が多いことから、上記ガイドラインに基づきつつ、既にサービス提供効果の向上・効率化（業務改善）に取り組んでいる福祉用具貸与事業者の事例を収集し、福祉用具サービスに特化した業務改善事例集を策定しました。

本事例集が、福祉用具貸与事業所における業務改善の参考となり、福祉用具サービスの質の維持・向上に寄与することを期待しています。

令和2年3月  
一般社団法人 日本福祉用具供給協会

# 目次

## I. 福祉用具貸与事業者のサービス内容と目指すべき方向性 ..... 1

1. 業務効率化に取り組む必要性.....	1
2. 業務改善の考え方.....	2
3. 福祉用具貸与事業者のサービス内容と目指すべき方向.....	3
4. 業務改善の視点.....	3

## II. 事例紹介..... 5

1. 事例ページの見方について.....	5
2. 業務プロセスにおける課題と対応方法.....	6
(1) アセスメント（情報収集）.....	6
(2) 計画の作成・交付.....	9
(3) 搬入・適合調整・環境整備.....	13
(4) 使用方法の説明・指導.....	15
(5) モニタリング.....	18
(6) 搬出・メンテナンス.....	20
3. 他職種との情報共有における課題と対応方法.....	22
4. 組織マネジメントの実践.....	24

## コラム

コラム 1 サービス提供の質の向上のためには、1人ひとりの自己研鑽が重要.....	17
コラム 2 ICT 導入補助金等の活用.....	23
コラム 3 ICT 機器等を積極的に活用してみよう.....	27