

1. 調査の目的と全体構成

1-1. 事業実施の目的

平成 30 年度の制度改正において、利用者に対する複数商品の提示やケアマネジャーとの連携等が義務付けられたところである。こうした中で、福祉用具貸与事業所においては、限られた人員等の中でも、専門性の高いサービスを効果的かつ効率的に提供していく体制の構築が一層求められている。

本調査では、先行調査の結果を踏まえ、平成 30 年度改正に伴う福祉用具貸与事業所におけるサービスの提供体制の現状を調査し、効果および効率化の観点からそれぞれ検証を行い、業務効率化に向けた課題の考察をまとめるとともに、業務効率化に向けて既に取り組んでいるサービス提供体制の事例を調査し、横展開の参考となる事例集を作成することを目的とした。

1-2. 調査の進め方

上記の目的を達成するため、本調査は以下の手順で実施した。

(1) 先行調査のレビュー

本事業における調査を実施するにあたり、これまでに実施されてきた各種調査研究の内容等を整理した。

(2) 検討委員会の設置・開催

本事業の推進、成果のとりまとめ等について検討を行うため、検討委員会を 3 回開催した。

(3) アンケート調査の実施

福祉用具貸与事業所を対象に、業務効率化に向けた課題や、業務効率化に向けたサービス提供体制の取組事例を把握することを目的にアンケート調査を実施した。

(4) ヒアリング調査の実施

福祉用具貸与事業者における業務効率化の具体的な実施内容を把握することを目的にヒアリング調査を実施した。

また、平成 30 年度の制度改正において、利用者に対する複数商品の提示やケアマネジャーとの連携等が義務付けられたことから、居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）を対象に、福祉用具貸与事業所の取組状況についてのヒアリング調査も実施した。

(5) 事例集の作成

アンケート調査結果及びヒアリング調査結果等を踏まえ、横展開の参考となる事例集を作成した。

(6) 支給申請書参考様式の作成

アンケート調査結果において、保険者により支給申請書の様式がことなることが書類作成における負担であるとの回答が多かったことから、本事業において様式案を作成した。

(7) 報告書の作成

前記(2)で設置した検討委員会での討議を踏まえ、本調査研究事業における検討結果を報告書としてまとめた。

1-3. 委員会等の実施

(1) 委員の構成

委員会の委員は以下のとおりである。

<委員メンバー>

岩元 文雄	一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会 理事長 株式会社カクイックスウィング 代表取締役社長
藤咲 大輔	有限会社あずさわ福祉本舗 所長
堀江 由美子	川口市介護保健課給付係 主任
牧野 和子	一般社団法人日本介護支援専門員協会 副会長
松原 由美	早稲田大学 人間科学研究科 健康福祉科学研究領域 准教授
○ 渡邊 慎一	横浜市総合リハビリテーションセンター 地域リハビリテーション部長

○委員長 (敬称略・五十音順) (所属は令和2年3月時点)

<オブザーバー>

畑 憲一郎	厚生労働省老健局高齢者支援課 課長補佐
石松 香絵	厚生労働省老健局高齢者支援課 福祉用具・住宅改修係
永田 拓磨	厚生労働省老健局高齢者支援課 福祉用具・住宅改修係
小野木 孝二	一般社団法人日本福祉用具供給協会 理事長

(敬称略)

<事務局>

本村 光節	一般社団法人日本福祉用具供給協会 事務局長
伊藤 広成	一般社団法人日本福祉用具供給協会 事務局次長
淡路 陽子	一般社団法人日本福祉用具供給協会 事務局主任
江崎 郁子	株式会社三菱総合研究所 ヘルスクア・ウェルネス事業本部 ヘルスクア・データ戦略グループ
大橋 毅夫	株式会社三菱総合研究所 ヘルスクア・ウェルネス事業本部 ヘルスクア・ウェルネス産業グループ
杉山 恵	株式会社三菱総合研究所 ヘルスクア・ウェルネス事業本部 ヘルスクア・ウェルネス産業グループ
谷澤 由香理	株式会社三菱総合研究所 ヘルスクア・ウェルネス事業本部 ヘルスクア・データ戦略グループ

(2) 委員会の開催状況

委員会は下記のとおり、3回開催した。

図表 1-1 委員会の主な議題

時期		回	議題
令和元年	10月30日	第1回	<ul style="list-style-type: none">・ 事業概要、事業実施計画検討・ 事例集の作成方針について・ 先行調査について・ 実態調査について
令和2年	1月23日	第2回	<ul style="list-style-type: none">・ アンケート調査について・ ヒアリング調査について・ 事例集について
	3月3日	第3回	<ul style="list-style-type: none">・ アンケート調査について・ 支給申請書参考様式（案）について・ 事例集（案）について・ 報告書（案）について