

## 5. 事例集の作成

### 5-1. 事例集作成の目的

本事業で実施する福祉用具貸与事業者向けの実態調査及びヒアリング調査（福祉用具貸与事業者、居宅介護支援事業所）において整理された福祉用具貸与サービス提供における、業務改善の課題や課題解決のための取組事例を取りまとめ、具体的な事例を参考に、福祉用具貸与事業者自らが質の向上に向けた業務改善の取組を実施することを促すための事例集を作成することとした。

本事例集は、平成30年度に厚生労働省が公表した「介護サービス事業（居宅サービス分）における生産性向上に資するガイドライン」（参考資料）に付随する福祉用具貸与事業者向けの啓発資料として活用することを目的とした。

### 5-2. 事例集の構成

介護サービス事業共通の考え方、取組手順については、平成30年度に厚生労働省が公表している「介護サービス事業（居宅サービス分）における生産性向上に資するガイドライン」を参照することとし、福祉用具貸与事業者の参考となり得る具体的な事例を中心に構成した。

具体的な事例については、事業者規模や地域特性も踏まえ、多様な読み手に対して、業務効率化の参考となる事例を掲載するとともに、安易な業務効率化ではなく、利用者へのサービスの質を確保した上での業務改善の視点や対応方法を掲載することとした。

#### 福祉用具貸与事業者におけるサービス提供の質の向上に向けた業務改善 事例集 【目次】

- I. 福祉用具貸与事業者のサービス内容と目指すべき方向性
  - 1. 業務改善の考え方
  - 2. 福祉用具貸与事業者のサービス内容と目指すべき方向
  - 3. 業務改善の視点
- II. 事例紹介
  - 1. 事例ページの見方について
  - 2. 業務プロセスにおける課題と対応方法
    - (1) アセスメント（情報収集）
    - (2) 計画の作成・交付
    - (3) 搬入・適合調整・環境整備
    - (4) 使用方法の説明・指導
    - (5) モニタリング
    - (6) 搬出・メンテナンス
  - 3. 他職種連携における課題と対応方法
  - 4. 組織マネジメントの実践