

「カスタマーハラスメント対策関連資料について」

※以下、厚生労働省のホームページより

1. 厚生労働省 カスタマーハラスメント対策企業向け研修会

<https://public.lec-jp.com/customerHarassment/>

2. カスタマーハラスメント対策企業マニュアル・周知啓発ポスター

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html#h2_free8

※また、「介護現場におけるハラスメント事例集について(周知)」等において、介護現場におけるハラスメント対策に関し、介護現場におけるハラスメント対策マニュアル及び研修の手引き等についてお示ししております。

介護現場におけるハラスメント対策マニュアル及び研修の手引き等

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html

以上